

## Melléklet az Egyedi Szolgáltatási Szerződéshez

### ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS

### HOSTING ÉS EMAIL SZOLGÁLTATÁS

Amely létrejött egyrészről, Infotechna Kft, 1037 Budapest, Zay u. 1-3, Adószám: 10944619-2-41, Cégjegyzékszám: 01-09-361929, mint adatfeldolgozó, a továbbiakban a „**Szolgáltató**”,  
másrészről,

ügyfél neve: \_\_\_\_\_

ügyfél címe vagy székhelye: \_\_\_\_\_

mint adatkezelő, a továbbiakban az „**Adatkezelő**”

(együttesen: **Felek**, külön-külön: **Fél**)

között, az alábbiak szerinti tartalommal.

#### I. ELŐZMÉNYEK

- I/1. A Felek egymással megállapodás dátuma: \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_. napján „**[Egyedi Szolgáltatási Szerződés megnevezése]**” tárgyában Egyedi Szolgáltatási Szerződést kötöttek (továbbiakban: **Egyedi Szolgáltatási Szerződés**). Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés olyan szolgáltatásra vonatkozik, mely a jelen Adatfeldolgozói Szerződés „**A**” Mellékletében részletesen meghatározottak szerinti személyes adatok kezelésével jár. A Szolgáltató az Adatkezelő nevében kezeli a személyes adatokat.
- I/2. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti személyes adatok kezelése során a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó, az Adatkezelő, mint adatkezelő jár el. A jelen Adatfeldolgozói Szerződés a 2018. május 25. napján életbe lépett, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján (továbbiakban a **GDPR**) készült, mely rendelet előírja, hogy az adatkezelők és adatfeldolgozók írásban szerződésben, vagy egyéb jognyilatkozatban rögzítsék az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést. A GDPR szabályainak való megfelelés és a személyes adatok hatékony védelme érdekében a Felek az alábbiak szerint határozzák meg az Egyedi Szolgáltatási Szerződéssel kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozó kötelezettségeiket.

#### II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- II/1. Szolgáltató az Egyedi Szolgáltatási Szerződéssel összefüggésben az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatokat kizárólag az Egyedi Szolgáltatási Szerződés teljesítéséhez és a jelen Adatfeldolgozói Szerződés s, kifejezetten annak „**A**” Melléklete szerint meghatározott célok alapján és azok elérése érdekében kezelni, az ahhoz feltétlenül szükséges mértékben.
- II/2. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató a személyes adatokat az Egyedi Szolgáltatási Szerződéstől és a jelen Adatfeldolgozói Szerződésben meghatározottaktól eltérő célra nem jogosult kezelni, így különösen azokat saját céljára nem kezelheti. A Szolgáltató nem használhatja fel semmilyen módon azokat harmadik fél számára nyújtott szolgáltatásokhoz.
- II/3. A Szolgáltató köteles az Adatkezelő számára kezelt személyes adatokat a más számára kezelt személyes adatoktól jól elkülönítve tárolni és kezelni.
- II/4. A Felek megállapodnak abban, hogy saját költségükre teljesítik a jelen Adatfeldolgozói Szerződés és a vonatkozó jogszabályok, így különösen a GDPR szerinti kötelezettségeiket.
- II/5. Amennyiben az Egyedi Szolgáltatási Szerződés és a jelen Adatfeldolgozói Szerződés rendelkezései vagy egyéb, Felek közötti szerződés egymással ellentétben állnak, akkor az Egyedi Szolgáltatási Szerződéssel kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozólag a jelen Adatfeldolgozói Szerződés rendelkezései az irányadók, és felülírják az azzal ellentétes rendelkezéseket, kivéve, ha a személyes adatok legmagasabb szintű védelmét egyértelműen az ellentétes rendelkezés biztosítja, mert ekkor az lesz alkalmazandó.
- II/6. A Felek a jelen Adatfeldolgozói Szerződést csak közös akarattal és írásban módosíthatják.

#### III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- III/1. A jelen Adatfeldolgozói Szerződésben külön nem definiált adatvédelmi fogalmak a GDPR 4. cikk „Fogalom meghatározások” c. fejezete alatt meghatározott ill. a GDPR szerinti jelentéssel bírnak.

#### IV. ADATKEZELŐ UTASÍTÁSAI SZERINTI ADATKEZELÉS

- IV/1. A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a személyes adatok Európai Unió kívüli harmadik országba történő továbbítását. Írásbeli

utasításnak minősül az Egyedi Szolgáltatási Szerződés és a jelen Adatfeldolgozói Szerződés. A Szolgáltató biztosítja, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek is az Adatkezelő utasításainak megfelelően járnak el. Kivéve, ha az adatkezelésre a Szolgáltatóra alkalmazandó kógens jogszabályi előírás másként rendelkezik (Európai Unió vagy nemzeti jogszabály), ez utóbbi esetben a Szolgáltató a jogszabályi előírás megjelölésével haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt - kivéve, ha az értesítést az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

**IV/2.** A Szolgáltató kijelenti, hogy a tevékenységére vonatkozóan az adatkezelést befolyásoló jogszabály az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

**IV/3.** A Szolgáltató vállalja, hogy haladéktalanul jelzi az Adatkezelő részére, ha megítélése és legjobb tudomása szerint utasításai a GDPR rendelkezéseibe vagy más vonatkozó alkalmazandó adatvédelmi jogszabályba ütköznek. A Szolgáltató a jogszabályba ütköző utasítások végrehajtására nem kötelezhető.

**IV/4.** A Szolgáltató vállalja, hogy az Adatkezelő utasításait maradéktalanul betartja. Amennyiben az Adatkezelő szakszerűtlen vagy ésszerűtlen utasítást ad a Szolgáltató részére, arra a Szolgáltató figyelmezteti. Amennyiben az Adatkezelő a figyelmeztetés ellenére ragaszkodik az utasítás végrehajtásához, úgy azt a Szolgáltató az Adatkezelő felelőssége mellett hajtja végre. A szakszerűtlen/ésszerűtlen utasítás végrehajtásával az érintettek, a Szolgáltató, vagy harmadik személyek felé okozott károkért az Adatkezelő felelős (ideértve az ezek miatt kiszabott hatósági bírságokat is).

## **V. MEGFELELÉS, FELELŐSSÉG**

**V/1.** A Felek kijelentik és szavatolják, hogy a jelen Adatfeldolgozói Szerződés szerinti adatkezelésekre vonatkozó valamennyi kötelezettségvállalásukat és a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, így különösen, de nem kizárólagosan a GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotörvény) rendelkezéseit betartják. Az Adatkezelő megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket a megfelelés érdekében. A Szolgáltató a megfelelést biztosító technikai és szervezési intézkedések végrehajtására garanciát nyújt.

**V/2.** Adatkezelő feladata gondoskodni arról, hogy a személyes adatok kezelése az adatvédelmi rendelkezésekkel összhangban történjen. A személyes adatok kezelésének céljaival és eszközeivel kapcsolatos döntéseket az Adatkezelő jogosult és köteles meghozni. Az Adatkezelő feladata többek között gondoskodni arról, hogy a személyes adatok kezelése, amelyre a Szolgáltató utasítást kapott, rendelkezzen jogalappal.

**V/3.** Az Adatkezelő kijelenti, hogy eleget tesz az érintettek felé fennálló tájékoztatási és egyéb adatvédelmi kötelezettségeinek, többek között, de nem kizárólagosan rendelkezik jogalappal és jogosultsággal arra, hogy az érintettek személyes adatait az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerint a Szolgáltatónak átadja, hozzáférhetővé tegye. Az Adatkezelő köteles a vonatkozó, Szolgáltató adatait tartalmazó adatkezelési tájékoztatóit naprakészen tartani és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén az abban szereplő, Szolgáltatóra vonatkozó adatokat törölni.

**V/4.** A Szolgáltató által az Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján végzett adatkezelések esetében, a vonatkozó jogszabályok Adatkezelő általi megszegéséből eredő kárfelelősség az Adatkezelőt terheli.

**V/5.** Az Adatkezelő jelen Adatfeldolgozói Szerződés szerinti kötelezettségeinek elmulasztásából eredő károkért helytállni tartozik, azokért Szolgáltató nem vonható felelősségre.

**V/6.** A Szolgáltató felelőssége az Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján végzett adatkezelések tekintetében kizárólag a GDPR, az Infotörvény és a jelen Adatfeldolgozói Szerződés kifejezetten őt, mint adatfeldolgozót terhelő kötelezettségek általa történő be nem tartásából eredő károkért áll fenn, vagy abban az esetben, ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el, egyéb esetben a felelősségét a jogszabályok által engedett legteljesebb mértékben kizárja.

**V/7.** A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

**V/8.** Ha mind az Adatkezelő, mind a Szolgáltató érintett ugyanabban az adatkezelésben, és a fentiek alapján mindketten felelősséggel tartoznak az adatkezelés által okozott károkért, mind az Adatkezelő mind a Szolgáltató egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért azzal, hogy a Felek megállapodnak, hogy az Adatkezelő köteles elsődlegesen az érintett felé teljesíteni.

**V/9.** Ha az Adatkezelő vagy a Szolgáltató teljes, vagy az ő közrehatásnak megfelelőnél nagyobb kártérítést fizetett az elszervedett kárért, jogosult arra, hogy az ugyanazon adatkezelésben érintett másik Fél től visszaiégyenelje a kártérítésnek azt a részét, amelyet a károkozásért viselt fent meghatározott felelőssége mértékén túl teljesített.

**V/10.** A Szolgáltató írásbeli vagy elektronikus, a GDPR adatfeldolgozói nyilvántartásra vonatkozó szabályainak megfelelő nyilvántartást vezet az Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységről. A Szolgáltató által vezetett nyilvántartásnak minimum az alábbi információkat kell tartalmaznia: (1) Szolgáltató neve és kapcsolattartási adatai (2) Szolgáltató képviselőjének ill. adatvédelmi tisztviselőjének - amennyiben van ilyen - neve és kapcsolattartási adatai (3) Adatkezelő ill. valamennyi egyéb adatkezelő megbízásából végzett adatkezelési kategóriákat (4) nemzetközi címzetthez történő adattovábbítást, nemzetközi címzett azonosítását - ha van ilyen (5) jelen Adatfeldolgozói Szerződés szerinti technikai és szervezési intézkedések leírását.

**V/11.** Felek megállapodnak, hogy Adatkezelő viseli annak kockázatát, és ő viseli annak a felelősségét, hogy az általa választott Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti szolgáltatáshoz tartozó biztonsági intézkedések az Adatkezelő adatainak kezelésére megfelelőek. Felek arra alapítva állapodnak meg így, hogy csak az Adatkezelő rendelkezik részletes tudással

arról, hogy milyen applikáció/program keretében, pontosan milyen érintettek milyen adatainak pontosan milyen kezelése történik az Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján. Ide tartozik az az eset is, ha hatóság/bíróság/jogalkotó szerv a választott szolgáltatáshoz tartozó intézkedések adott adatkezelésre való elégtelenségét mondja ki azzal, hogy általánosságban az intézkedések megfelelnek a GDPR és a jelen Adatfeldolgozói Szerződés előírásainak. Ez a bekezdés nem alkalmazható akkor, ha Szolgáltató Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti feladata a megfelelő biztonsági szint ajánlása az Adatkezelőnek.

**VI/12.** Incidens esetén az Adatkezelő utasítása, késlekedése, utasításának, intézkedésének elmaradása miatti hatósági/érintetti értesítések elmaradásából, késedelméből eredő károkért, következményekért a Szolgáltató nem felel.

## **VI. BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK MEGTÉTELE**

**VI/1.** Felek kijelentik, hogy mindketten kötelesek az Egyedi Szolgáltatási Szerződés és jelen Adatfeldolgozói Szerződés szerinti személyes adatok jogszabályoknak történő megfeleléséhez szükséges biztonsági intézkedéseket meghozni és betartani.

**VI/2.** A Szolgáltató kijelenti, hogy megfelelő technikai és szervezési ismeretekkel segíti az Adatkezelőt az érintettek jogainak biztosítása és gyakorlása érdekében.

**VI/3.** A Szolgáltató vállalja, hogy megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket annak érdekében, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződésből fakadó részéről történő adatkezelés a GDPR és az Infotörvény rendelkezéseinek maradéktalanul megfeleljen, az érintettek jogai megfelelő szintű védelemben részesüljenek, és a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. A Felek betartják a „D” Mellékletben foglalt intézkedéseket.

**VI/4.** A Szolgáltató a megfelelő biztonsági szint meghatározásakor köteles figyelembe venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy egyéb módon kezelt (pl. felhőszolgáltatás keretében) személyes adatok véletlen vagy harmadik személy általi jogellenes megsemmisítéséből, azok elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek. Az Adatkezelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az ilyen kockázatok azonosításához és értékeléséhez szükséges valamennyi információt.

**VI/5.** A minimális technikai és szervezési intézkedések a Szolgáltató részéről: [a „D” Melléklet szerint]

**VI/6.** Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a saját vagy a további adatfeldolgozók szervezete, tevékenysége nem felel meg a megfelelő biztonsági intézkedéseknek, azt bejelenti az Adatkezelőnek és mindent megtesz a megfelelő érdekében.

**VI/7.** Az Adatkezelő által betartandó magatartási szabályok: az Adatkezelő vállalja, hogy megismeri és betartja: az elvárt magatartási szabályokat: pl. az Internet Etikai Kódexet (Netikett- [link](#)), továbbá az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott **hálózatbiztonsági irányelveket** (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) és ennek Szolgáltató általi betartását nem gátolja. Az **email szolgáltatást igénybe vevő Adatkezelő a kéretlen tömeglevelek** tekintetében az ISZT által kiadott vonatkozó ajánlás (<http://www.iszt.hu/iszt/docs/linx-ube-magyar-web.pdf>) szerinti Szolgáltatói intézkedéseket nem gátolja, elősegíti, illetve tudomásul veszi, hogy a kéretlen tömeglevelek gátolják az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti szolgáltatást és alkalmasak a többi FELHASZNÁLÓ zavarására, ezért az Adatkezelő vállalja, hogy nem használja az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti szolgáltatásokat kéretlen reklám célú e-mail-ek vagy egyéb tömeglevelek (spam) küldése, terjesztése, ilyenek továbbítása céljából.]

**VI/8.** Adatkezelő köteles a következő biztonsági intézkedéseket betartani, és azokkal rendelkezni: [a „D” Melléklet szerint]

## **VII. TOVÁBBI SZOLGÁLTATÓK IGÉNYBEVÉTELE**

**VII/1.** Szolgáltató kijelenti, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés és a jelen Adatfeldolgozói Szerződés keretében kezelt személyes adatokat harmadik személyek részére nem adja át, kivéve a jelen Adatfeldolgozói Szerződésben megnevezett és szabályozott, valamint a jóváhagyott adatátadásokat (pl. jóváhagyott további adatfeldolgozóknak, az Adatkezelő utasításai alapján, a felügyeleti hatóság erre irányuló kérésére, vagy az érintett kérése alapján történő átadások).

**VII/2.** Az Adatkezelő a jelen Adatfeldolgozói Szerződés aláírásával általános felhatalmazást ad a Szolgáltató részére további adatfeldolgozók igénybevételére. A Szolgáltató tájékoztatja az Adatkezelőt az igénybe venni kívánt aladatfeldolgozás részleteiről (cél, időtartam, adatfeldolgozók köre stb. - „B” Mellékletben), valamint a jelen Adatfeldolgozói Szerződés aláírása után mindazokról a változásokról vagy tervekről, amelyek a további adatfeldolgozók igénybevételét ill. a már meglévők cseréjét érintik. Ennek alapján a „B” Mellékletet a Felek a változások hatályba lépése előtt aktualizálják. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Adatkezelő számára, hogy ezekkel a változásokkal szemben kifogással éljen.

**VII/3.** Engedélyezett további adatfeldolgozó igénybevétele esetén a további adatfeldolgozó a Szolgáltatóra irányadó biztonsági intézkedéseket köteles alkalmazni, és adatvédelmi kötelezettségeket köteles megfelelni.

**VII/4.** Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

## **VIII. TITOKTARTÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

- VIII/1.** A Szolgáltatót az Egyedi Szolgáltatási Szerződés és jelen Adatfeldolgozói Szerződés szerinti megvalósuló adatkezelések vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli, valamint a Szolgáltató köteles az Egyedi Szolgáltatási Szerződés ill. a jelen Adatfeldolgozói Szerződés alapján tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezelni.
- VIII/2.** A Szolgáltató biztosítja a titoktartást a személyes adatok vonatkozásában az azok kezelésére feljogosított személyek esetében is. A személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.
- VIII/3.** A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a hozzáférése az Egyedi Szolgáltatási Szerződés ill. a jelen Adatfeldolgozói Szerződés teljesítéséhez szükséges.
- VIII/4.** A Szolgáltató jogosult a jelen Adatfeldolgozói Szerződéssel kapcsolatos információt megosztani tanácsadóival, kapcsolt vállalkozásaival, tulajdonosaival, a felügyeleti hatósággal.

## **IX. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG**

- IX/1.** A Felek a jelen Adatfeldolgozói Szerződés szerinti kötelezettségeink teljesítése, valamint az érintettek személyes adatainak megfelelő szintű védelme érdekében egymással kölcsönösen együttműködnek. A Szolgáltató vállalja, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, mely a GDPR, az Infotörvény szabályainak való megfelelés, kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve az ellenőrzéseket is.
- IX/2.** A Szolgáltató erre irányuló írásbeli megkeresés esetén köteles tájékoztatni az Adatkezelőt, amennyiben a személyes adatokat bármilyen formában Európai Unió kívüli harmadik országba továbbítja. A Szolgáltatói tájékoztatás ki kell, hogy terjedjen az adattovábbítás részleteire, valamint annak kifejtésére, hogy a GDPR szerinti adattovábbításhoz szükséges garanciák megvannak, az adatkezelés biztonságos, a vonatkozó garanciát pedig pontosan meg kell jelölnie. A Szolgáltató a fentiek szerinti tájékoztatásokat a megkeresés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül köteles megadni.
- IX/3.** Szolgáltató segíti az Adatkezelőt a GDPR 32-36. cikk szerinti (adatbiztonságra, adatvédelmi incidens bejelentésére, érintett tájékoztatására, adatvédelmi hatásvizsgálatra és előzetes konzultációra vonatkozó) kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét, és a rendelkezésére álló információkat.
- IX/4.** A jelen Adatfeldolgozói Szerződésben meghatározott specifikus értesítési kötelezettségeken túlmenően a Szolgáltató köteles Adatkezelőt értesíteni minden, a jelen Adatfeldolgozói Szerződés szempontjából lényeges eseményről, szükség esetén megjelölve az esemény körülményeit és várható következményét, ideértve különösen az adatkezeléssel összefüggő ellentmondásokra, hiányosságokra, az ezzel kapcsolatos pontos teendőkre és határidejűkre.

## **X. ÉRINTETTEK JOGAINAK GYAKORLÁSA**

- X/1.** Szolgáltató a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt, hogy az adatkezeléssel érintettek jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében kötelezettségeit teljesíteni tudja, így különösen (de nem kizárólagosan) a tájékoztatáshoz, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez (elfeledtetéshez), az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, a tiltakozáshoz, amennyiben ilyenre az adatkezelés során sor kerül az automatizált döntéshozatal alóli mentességhez való jogok gyakorlása tekintetében.
- X/2.** Az érintettek jogainak GDPR és Infotörvény szerinti gyakorlásának biztosítása érdekében a Szolgáltató köteles legalább az alábbi minimum technikai intézkedéseket megtenni: a személyes adatok megjelölése arra az estere, ha a személyes adatot vissza kell keresni, helyesbíteni kell, vagy továbbítani kell más adatkezelő részére pl. adathordozhatósághoz való jog gyakorlása érdekében, az Adatkezelő erre irányuló kérelmére képesnek kell lenni arra, hogy bármely személyes adat törlésére kerülhessen vagy az ahhoz való hozzáférés blokkolásra.
- X/3.** A Szolgáltató az Adatkezelő valamennyi érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos megkeresése esetén, a megkeresés kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül írásban válaszol.
- X/4.** Szolgáltató az Adatkezelőt 5 (öt) munkanapon belül tájékoztatja:
- (i) az érintettek Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti személyes adataira vonatkozó kérelmeiről; valamint
  - (ii) a Szolgáltatónak az Egyedi Szolgáltatási Szerződés vagy a jelen Adatfeldolgozói Szerződés alapján fennálló kötelezettségeihez kapcsolódó megkeresésekről. A Szolgáltató köteles az érintett kérelmét és megkeresését az Adatkezelőnek továbbítani. A Szolgáltató nem köteles megválaszolni az érintetti kéréseket, megkereséseket.
- X/5.** A Szolgáltató köteles a lehető legrövidebb határidőn belül megadni az Adatkezelő részére valamennyi kért információt az érintettek megkeresése, kérelme vonatkozásában, valamint köteles megtenni az Adatkezelő által kért lépéseket (ide értve az esetlegesen igénybe vett további szolgáltató általi lépéseket is). Szolgáltató a díjszabásában meghatározott díjat kérhet el az Adatkezelő által kért lépések teljesítéséért.

## **XI. ADATVÉDELMI INCIDENS**

- XI/1.** A Szolgáltató vállalja, hogy a tevékenysége során felmerült adatvédelmi incidensekről a tudomására jutástól számított 48 órán belül tájékoztatja az Adatkezelőt.
- XI/2.** A Szolgáltató bejelentésének minimum az alábbiakat kell tartalmaznia: **(1)** adatvédelmi incidens jellege **(2)** érintettek köre, hozzátétőleges - amennyiben lehetséges pontos - száma **(3)** az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok kategóriáit és hozzátétőleges számát **(4)** adatvédelmi tisztviselő - ha van ilyen - vagy adatvédelmi felelős elérhetőségi adatai, neve **(5)** az adatvédelmi incidens valószínűsíthető következményeit **(6)** a Szolgáltató által az

adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, ideértve azon intézkedések megnevezését, melyek az incidens okozta hátrányok kiküszöbölését szolgálják **(7)** javasolt intézkedést az Adatkezelő vagy maguk az érintettek részére, mellyel csökkenthetők az incidens okozta hátrányok, ill. annak kockázatai. Amennyiben az előbbi információkat nem lehetséges egyidejűleg közölni, úgy azok további indokolatlan késedelem nélkül későbbi részletekben is közölhetők, erről és ennek okáról a Szolgáltató minden esetben tájékoztatja az Adatkezelőt.

**XI/3.** Szolgáltató köteles megfelelő szervezési és technikai intézkedéseket hozni az Egyedi Szolgáltatási Szerződéssel kapcsolatos személyes adatkezelést érintő adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében és hogy az esetlegesen bekövetkezett incidenseket késedelem nélkül, mihamarabb észlelni tudja, valamint, hogy képes legyen az adatvédelmi incidens súlyossági fokának megállapítására.

**XI/4.** A Szolgáltató vállalja továbbá, hogy adatvédelmi incidens esetén, amennyiben az Adatkezelő szükségesnek tartja, egyeztet az Adatkezelővel a következmények mérséklése, orvoslása, megfelelő korrekciós intézkedések megtétele érdekében, ideértve, amennyiben szükséges a felügyeleti hatóságnak vagy azoknak a természetes személyeknek az adatvédelmi incidensről szóló tájékoztatását is, akiknek a személyes adatait az incidens érintette.

**XI/5.** A kiberbiztonsági incidensek tekintetében lásd a „D” Mellékletben foglaltakat.

## **XII. ADATVÉDELMI HATÁSVIZSGÁLAT**

**XII/1.** Ha az adatkezelés - különösen, ha új technológiákat alkalmaz - és valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, figyelemmel az adatkezelés hatókörére, jellegére, céljaira stb., akkor hatásvizsgálatot kell végezni arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik. A Szolgáltató az Adatkezelő írásbeli kérésére megadja az Adatkezelő számára mindazon információkat, melyek az Adatkezelő számára a hatásvizsgálat elvégzéséhez szükségesek.

**XII/2.** A Szolgáltató megadja az Adatkezelő számára a felügyeleti hatóság felé fennálló kötelezettségei teljesítéséhez szükséges valamennyi kért információt, segítséget, ideértve az előzetes konzultációt is.

## **XIII. AUDIT**

**XIII/1.** A Szolgáltató az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az Adatkezelő adatvédelmi jogszabályok alapján fennálló kötelezettségeinek történő megfelelés igazolásához szükséges kért információt, ideértve azon információkat, melyek lehetővé teszik az Adatkezelő vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. A Szolgáltató másokkal kötött szerződésének Adatkezelő általi ellenőrzése esetén az üzleti jellegű és adatvédelmi tartalmat nem érintő információkat nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani.

**XIII/2.** Az Adatkezelő köteles előzetesen egyeztetni a Szolgáltatóval az audit megkezdéséről, annak időpontjáról, várható tartamáról. A Felek rögzítik, hogy sem az Adatkezelő, sem pedig külső audit szervezet által végzett tevékenység nem zavarhatja szükségtelenül a Szolgáltató működését. Az audit költségeit az Adatkezelő viseli.

**XIII/3.** Ha az adott ellenőrzés vagy audit az adatvédelmi jogszabályoknak vagy a jelen Adatfeldolgozói Szerződésnek való meg nem felelést tár fel, a Szolgáltató köteles a nem megfelelést saját költségén haladéktalanul orvosolni.

## **XIV. ADATOK TÖRLÉSE**

**XIV/1.** A Szolgáltató kijelenti, hogy a vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Adatkezelő döntése alapján minden, az Egyedi Szolgáltatási Szerződés teljesítéséből kifolyólag nála lévő, Adatkezelőhöz tartozó személyes adatot töröl vagy visszajuttat az Adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

## **XV. HARMADIK ORSZÁGBAN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS**

**XV/1.** Amennyiben a személyes adatok kezelése

- a. nem az Európai Gazdasági Térségben,
- b. nem olyan területen történik, amelyet az Európai Bizottság megfelelő védeltséget biztosító területként jelölt meg (pl. megfelelési határozattal rendelkező országok),
- c. az érintett és a Szolgáltató között levő szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződés megelőző intézkedések végrehajtásához, továbbá, ha jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges,

úgy a személyes adatok kezelését ill. továbbítását a személyes adatok harmadik országokba továbbításáról szóló, vonatkozó Uniós mintaszerződésnek (vagy azzal egyenértékű szerződéses rendelkezéseknek) megfelelően kell végezni. Amennyiben az Adatkezelő a fenti a) - c) pontok szerint engedélyez adatátadást, vagy hozzáférést, úgy az átadás vagy hozzáférés előtt a Felek kötelesek az Uniós mintafeltételeket (vagy azzal egyenértékű szerződéses rendelkezéseket) vállalni. Továbbá, ha az ilyen átadás további szolgáltatók részére történik a Szolgáltató részéről, akkor a Szolgáltató gondoskodik arról, hogy az Uniós mintafeltételek ((vagy azzal egyenértékű szerződéses rendelkezések) az ő vonatkozásukban is alkalmazást nyerjenek.

**XV/2.** Fentiekén túl, amennyiben a Szolgáltató vagy további adatfeldolgozó olyan jogszabályok hatálya alatt áll, amelyek előírják a Szolgáltatónak a harmadik országba történő adatfeldolgozást, a Szolgáltató köteles a továbbítást (ideértve a távoli

hozzáférés esetét is) megelőzően tájékoztatni az Adatkezelőt az adott jogszabályi előírásról, és beszerezni az Adatkezelő hozzájárulását a továbbításhoz.

**XV/3.** Amennyiben a Szolgáltató vagy a további adatfeldolgozók az Unióban nem rendelkeznek tevékenységi hellyel, a képviselőjük elérhetőségét az Adatkezelőnek Szolgáltató a jelen Adatfeldolgozói Szerződés vagy annak módosítása útján bejelenteni. („B” Mellékletben)

## **XVI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

**XVI/1.** Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a jelen Adatfeldolgozói Szerződés és annak azon rendelkezései hatályban maradnak, melyek a természetüknél fogva alkalmazandók lehetnek az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnését követően is (pl. titoktartási kötelezettség).

**XVI/2.** A jelen Adatfeldolgozói Szerződés a Felek között létrejött Egyedi Szolgáltatási Szerződés mellékletét és annak elválaszthatatlan részét képezi. A jelen Adatfeldolgozói Szerződés a Felek szerződéses akaratát az Egyedi Szolgáltatási Szerződéssel és annak mellékleteivel (ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is) együttesen tartalmazza az Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján az Adatkezelő által a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan. A Felek rögzítik, hogy a jelen Adatfeldolgozói Szerződés az Egyedi Szolgáltatási Szerződéssel és annak mellékleteivel (ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is együtt a szerződési akaratukat maradéktalanul tartalmazza, a Felek közötti és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés teljesítése alapján történő személyes adatkezelésre vonatkozólag, amelyre a hatályba lépés napjától ezen Adatfeldolgozói Szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

**XVI/3.** Amennyiben a jelen Adatfeldolgozói Szerződés valamely rendelkezése jogerősen érvénytelennek bizonyulna, úgy azt a Felek az érvénytelen rendelkezéshez legközelebb álló érvényes rendelkezéssel vállalják pótolni.

**XVI/4.** A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben az adatvédelmi jogszabályok változása folytán jelen Adatfeldolgozói Szerződés módosítása válik szükségessé, úgy azt a megfelelő érdekekben a lehető legrövidebb időn belül a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően módosítják.

**XVI/5.** A Felek törekszenek arra, hogy amennyiben a jelen Adatfeldolgozói Szerződéssel kapcsolatban közöttük jogvita támad, úgy a vitás kérdéseket ill. az esetleges jogvitákat elsősorban peren kívüli egyezséggel kísérlik meg rendezni.

**XVI/6.** Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy jóváhagyott magatartási kódex vagy tanúsítvány nincs érvényben nála.

**XVI/7.** Szolgáltató nyilatkozik, hogy [az alábbi jóváhagyott magatartási kódex vagy tanúsítvány van érvényben nála:

- Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelvek (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>)  
Az **email szolgáltatást** nyújtó Szolgáltatónál az ISZT kéretlen tömeglevelek elleni intézkedésekre vonatkozó ajánlása (<http://www.iszt.hu/iszt/docs/linux-ube-magyar-web.pdf>).
- Internet Etikai Kódex (Netikett- [link](#))

[hely], [dátum]

---

**Szolgáltató**

---

**Adatkezelő**

### **Mellékletek:**

**A Melléklet:** A Szolgáltató által végzett adatfeldolgozói műveletek nyilvántartása

**B Melléklet:** Jóváhagyott további adatfeldolgozók listája

**C Melléklet:** Adatvédelmi tisztviselőre/adatvédelmi felelősre vonatkozó adatok

**D Melléklet:** Kötelező biztonsági intézkedések - technikai és szervezési biztonsági szttenderdek

## A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÉGZETT ADATFELDOLGOZÓI MŰVELETEK NYILVÁNTARTÁSA

### Szolgáltatás

#### **Az adatkezelés tárgya:**

Webhosting – Email szolgáltatás

#### **Az adatkezelés időtartama:**

Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés ideje alatt.

#### **Az adatkezelés jellege és célja, konkrét adatkezelési tevékenység:**

##### **Az adatkezelés jellege és célja – Webhosting szolgáltatás**

**Az adatkezelés jellege:** Állandó jellegű adatkezelés, amely magában foglalja a személyes adatok folyamatos kezelését a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan.

##### **Konkrét adatkezelési tevékenységek:**

- **Gyűjtés és rögzítés:** Felhasználók által megadott adatok (pl. kapcsolattartói név, e-mail, IP-cím) felvétele elektronikus vagy papíralapú úton
- **Rendszerezés és tárolás:** Az adatok adatbázisban történő rendszerezése, szervereken történő biztonságos tárolása
- **Hozzáférés és lekérdezés:** Jogosult személyek által történő adathozzáférés az üzemeltetés, hibaelhárítás, ügyfélszolgálat során
- **Felhasználás:** Az adatok felhasználása a webhosting szolgáltatás technikai biztosításához (pl. domain kezelés, tárhely működtetés)
- **Továbbítás:** Adatok továbbítása technikai szolgáltatók (pl. szerverüzemeltetők, rendszergazdák) felé – kizárólag adatfeldolgozói szerződés alapján
- **Törlés vagy megsemmisítés:** Az adatok megőrzési idejének lejártával történő törlés

##### **Az adatkezelés célja:**

- Weboldalak tárhelyének biztosítása
- Domain- és szerverkarbantartás
- Felhasználók kiszolgálása, hibakezelés
- A szolgáltatás technikai és biztonsági működésének fenntartása

##### **A személyes adatok típusa:**

Az adatkezelés során az alábbi személyes adatok kezelése történik:

- **Teljes név** – kapcsolattartáshoz, szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges
- **E-mail cím** – kapcsolattartás, értesítések küldése, hibabejelentések visszaigazolása
- **IP-cím** – biztonsági naplózás, visszaélések megelőzése céljából
- **Bejelentkezési adatok** (weboldalra történő be- és kijelentkezés időpontjai) – rendszernaplózás, auditálás céljából
- **Naplóadatok (logfájlok)** – a rendszer működésének ellenőrzéséhez, hibák nyomon követéséhez
- **Hibabejelentések tartalma** – az ügyfélszolgálati ügyintézés és technikai támogatás biztosításához
- **Számlázási adatok** (amennyiben releváns) – pl. számlázási név, cím, adószám

##### **Az érintettek kategóriái:**

Az adatkezelés során érintett személyek az alábbi főbb csoportokba sorolhatók:

- **Webhosting szolgáltatást megrendelő ügyfelek** – azok a természetes vagy jogi személyek, akik a tárhelyszolgáltatás igénybevétele céljából szerződéses kapcsolatban állnak az adatkezelővel
- **Email szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek** – azon felhasználók, akik az e-mail postafiók működtetését és adminisztrációját a szolgáltatáson keresztül végzik
- **Kapcsolattartók** – az ügyfél részéről megjelölt személyek, akik a kommunikációért felelősek
- **Technikai kapcsolattartók** – például rendszergazdák vagy fejlesztők, akik az ügyfél nevében technikai ügyintézését végeznek

- **Látogatók, felhasználók** – azok a természetes személyek, akik az ügyfél weboldalán keresztül kapcsolatba kerülhetnek a szolgáltatással (például IP-címük vagy hibabejelentésük révén)

**B Melléklet****JÓVÁHAGYOTT TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓK LISTÁJA**

A Szolgáltató az alábbi további adatfeldolgozókat veheti igénybe:

**További adatfeldolgozó(k):**

<b>Neve</b>	<b>Székhelye, cégjegyzékszám, képviselőjének neve:</b>	<b>További adatfeldolgozás céljának megjelölése:</b>
Zay Center	1037 Budapest, Zay u. 3, 01-09-898589, Bede Ferenc	Könyvelés
ISzT Nonprofit Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9, 01-09-905452, Bodor Csaba Péter	Domain regisztráció
Gransy s.r.o.	Borivojova 878/35, 130 00 Prague Czech Republic VAT: CZ28087755	Domain regisztráció
OnlineNIC, Inc.	3027 Teagarden St., San Leandro, CA 94577, USA	Domain regisztráció
CNT	JNA 126, 22400 Ruma, Srbija, Baji Zsolt	Karbantartás

**C Melléklet**

**ADATVÉDELMI TISZTVISELŐRE / ADATVÉDELMI FELELŐSRE VONATKOZÓ ADATOK**

<b>Szolgáltató</b>	
Adatvédelmi felelős/tisztviselő neve:	<b>Gombár Miklós</b>
Adatvédelmi felelős/tisztviselő elérhetőségei:	<b>miklos.gombar@infotechna.hu</b>

## KÖTELEZŐ BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK - TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI BIZTONSÁGI SZTENDERDEK

### A Szolgáltató által alkalmazott biztonsági intézkedések:

adatbiztonsági intézkedések leírása felhasználói szinten: a Szolgáltató belső információ biztonsági eljárásrenddel és szabállyal rendelkezik; a személyes adatok hozzáférése a Szolgáltató szervezetében szabályozottan történik; a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak; a Szolgáltatónál van kijelölt adatvédelmi tisztviselő, amennyiben az a GDPR szerint kötelező, a Szolgáltató biztosítja a személyes adatok álnevesítését vagy a titkosítását, ha szükséges, a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani, az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást, a Szolgáltató továbbá gondoskodik arról, hogy az adatkezelésben részéről ténylegesen résztvevők a szükséges adatvédelmi ismeretekkel rendelkezzenek;

1. A Szolgáltató rendelkezik fizikai ellenőrzéssel az adatfeldolgozásban részt vevő rendszerek és eszközök tekintetében, az illetéktelen személyek személyes adatokat kezelő rendszerekhez való hozzáféréseinek megelőzésére.
2. A Szolgáltató rendelkezik logikai hozzáférés ellenőrzéssel, a személyes adatokat kezelő rendszerek engedély nélküli használatának megelőzésére.
3. A Szolgáltatónál az adatokhoz történő hozzáférés ellenőrzött, így a személyes adatokat kezelő rendszer használatára jogosult személyek csak olyan személyes adatokhoz férhetnek hozzá, amelyekkel ténylegesen dolgoznak, és a kezelés során a személyes adatok engedély nélkül nem olvashatók, másolhatók, módosíthatók vagy törölhetők.
4. A Szolgáltató összes részt vevő alkalmazottja, vállalkozója egyedi felhasználói azonosítót kap.
5. A hozzáférésre szolgáló felhasználói adatokat (ideértve mind a Szolgáltatót, mind az Adatkezelő rendszereihez), például a PIN-kódokat, jelszavakat, stb. kizárólag a birtokosuk használhatja. A hozzáférési adatokat meg kell jegyezni vagy biztonságos helyen kell tárolni, illetve azok minőségének biztonságosnak kell lennie, meghatározott időközönkénti kötelező megváltoztatással. A hozzáférési adatokat tilos továbbadni, megosztani, közzétenni vagy a felelősüktől eltérő személyek vagy szervezetek számára hozzáférhetővé tenni.
6. Ha a hozzáférést biztosító adatok titkossága sérül (pl. mások számára ismertté válnak vagy elvesznek), akkor az ilyen adatokat haladéktalanul le kell tiltani, és újat választani helyettük.
7. Csak az erre feljogosított személyzet adhatja meg, módosíthatja vagy vonhatja vissza a hozzáférést egy személyes adatokat tároló vagy használó információs rendszerhez.
8. A Szolgáltatónál az adatátvitel ellenőrzött, az elektronikus adatátvitel során a személyes adatok engedély nélkül nem olvashatók, másolhatók, módosíthatók vagy törölhetők, a célállomások ellenőrizhetők.
9. A személyes adatok véletlen megsemmisüléstől vagy veszteségektől történő védelme érdekében a Szolgáltató biztosítja a rendelkezésre állás ellenőrzését.
10. A megelőzés és a bizonyíthatóság érdekében az adatfeldolgozáshoz használt rendszerek központi naplózással és monitoringgal rendelkeznek.
11. Az adatközpont(ok) fizikai védelme és ellenőrzése megoldott (pl. riasztással, illetve belépési jog korlátozásával).
12. Az adatfeldolgozáshoz használt rendszerek átfogó vírusvédelmi és rosszindulatú programok elleni megoldással rendelkeznek.
13. A személyes adatot tartalmazó fájlok elérésének naplózása megoldott.
14. A személyes adatot tartalmazó vagy azokhoz hozzáférő eszközök (különösen a mobil munkaállomások) merevlemeze titkosított.
15. Adatvédelmi és IT biztonsági oktatásban vesznek részt a Szolgáltató adatkezelésben ténylegesen részt vevő munkatársai, vállalkozói.
16. Az adatfeldolgozáshoz használt hálózatok port korlátozással ellátottak.
17. Az adatfeldolgozásban részt vevő eszközök jelszavai tekintetében kétfélecsős autentikáció (2FA) van bevezetve.
18. Az adatfeldolgozáshoz használt eszközöknél megoldott a tűzfal, a behatolásérzékelő rendszerek, a hozzáférés-ellenőrzési listák és az útválasztási protokollok használata.
19. A távoli elérések VPN alapúak.
20. A Szolgáltató a jelen biztonsági követelményeket életbe lépteti minden olyan munkatársa vagy vállalkozója számára, akik hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.
21. A Szolgáltató Egyedi Szolgáltatási Szerződésben használt termékeinél, szolgáltatásánál, rendszereinél a következő módon érvényesül a beépített adatvédelem: [intézkedések leírása].
22. A Szolgáltatónál biztosított a biztonsági előírások, technikai és szervezési intézkedések rendszeres felülvizsgálata és fejlesztése.
23. [Meghatározott eljárásrend/szabályzat] van a biztonsági események, incidensek bejelentésére.
24. A Szolgáltató alkalmazottai, vállalkozói szigorúan követik a megállapított biztonsági irányelveket és eljárásokat.
25. A Szolgáltató megfelelő katasztrófa helyreállítási és újraindítási terveket valósít meg. A Szolgáltató rendszeresen

felülvizsgálja és frissíti az üzletmenet-folytonossági tervet és a kockázatértékelést egyaránt.

26. A Szolgáltató részt vevő rendszerei tekintetében tárolást és kommunikációt titkosító mechanizmusok vannak érvényben.
27. A Szolgáltató az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozza és kezeli.
28. Az adatok kezelése folyamán az eszközök, így a számítógépek vagy a telefonok képernyőjét le kell zárni, amikor a felhasználó nem tudja felügyelni őket.
29. Az Adatkezelő eszközeire kizárólag a Felek közötti üzleti tevékenységhez szükséges szoftverek telepíthetők.
30. Az online fizetés a fizetést bonyolító szolgáltató saját felületén történik, a Szolgáltató nem lát vagy ismer meg bankkártya vagy egyéb, a fizetéshez a Felhasználó által megadott adatokat.
31. A Szolgáltató számlázási és biztonsági okból bizonyos, az Adatkezelő adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz.
32. **Kiberbiztonsági intézkedések:** A Szolgáltató betartja a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvényben meghatározott biztonsági követelményeket és eljárási szabályokat. Ennek keretében a Szolgáltató nyilvántartásba vett szolgáltató a kiberbiztonsági felügyeleti hatóságnál, az elektronikus információs rendszerei biztonsági osztályba vannak sorolva, amelyhez a jogszabályban előírt magas szintű védelmi intézkedéseket alkalmazza, felelős személyt jelölt ki a védelmi intézkedésekre, rendszerei, működése megfelelősége pedig -ha van jogszabályi kötelezettsége erre- független auditor által auditált. A Szolgáltató az elektronikus információs rendszereiben kezelt adatok és információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának, és a rendszer elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása céljából kockázatmenedzsment keretrendszerrel hoz létre és működtet, hatáselemzést végez, továbbá zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos védelmet valósít meg azok teljes életciklusában, a védelmi intézkedéseket értékeli és felülvizsgálja, rendszereit fejleszti. A Szolgáltató rendszeresen felülvizsgált információbiztonsági szabályzattal rendelkezik, megfelel a hatósági ajánlásoknak, a munkatársai vonatkozó képzésben, gyakorlaton vesznek részt. A Szolgáltató jogosult közreműködőt igénybe venni a feladatai ellátásához, akinek megfelelőségét szerződéses kötelezettségek révén biztosítja. A Szolgáltató a kiberbiztonsági incidensek megelőzése, kezelése érdekében együttműködik a nemzeti kiberbiztonsági incidenskezelő központtal, a konkrét kiberbiztonsági incidens kezelése, kivizsgálása céljából a hatóságnak az incidenssel kapcsolatos adatot ad át. A Szolgáltató a kiberbiztonsági incidensekről és a lehetséges fenyegetésekről tájékoztatja az érintetteket, amennyiben jogszabály előírja, legfeljebb 24 órán belül bejelenti azt a kiberbiztonsági incidenskezelő központnak, átadja az előírt információkat az incidensről, kezeli (jogosult incidenskezelővel vagy az incidenskezelő központot megkeresve) az incidenst, és végrehajtja a hatóság által előírt intézkedéseket. Tájékoztatjuk az Ügyfelet, hogy az incidenskezelő központ egyes esetekben intézkedés elvégzésére is jogosult önállóan.
33. **Email szolgáltatásnál** a Szolgáltató a vírusszűrés keretében a következő védelmi intézkedéseket alkalmazza: vírusvédelem és a szolgáltatás megfelelő szintű biztosítása miatt a szolgáltatás során továbbított kommunikációt, a hatékony spamszűrés biztosítása keretében pedig a küldő és feladó adatait szűri. A spam- és a kuka mappában található, [szám] napnál régebbi levelek automatikusan törlésre kerülnek, mely levelek a későbbiekben már nem lesznek elérhetők és visszaállíthatók a postafiók egyik mappájában sem.
34. Az **email szolgáltatást nyújtó** Szolgáltató a kéréstlen tömeglevelek elleni intézkedéseket hoz, az ISZT vonatkozó ajánlásának megfelelően (<http://www.iszt.hu/iszt/docs/linx-ube-magyar-web.pdf>).
35. **Email szolgáltatás esetén** vírusirtás és spamszűrés céljából a Szolgáltató a következő biztonsági intézkedéseket végzi: [intézkedések leírása]
36. Az **email szolgáltatást nyújtó** Szolgáltató a kéréstlen tömeglevelek elleni intézkedéseket hoz, amelyek tekintetében az ISZT vonatkozó ajánlását betartja (<http://www.iszt.hu/iszt/docs/linx-ube-magyar-web.pdf>), ennek keretében:
  1. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy levelezőrendszere ne tegye lehetővé, hogy jogosulatlan harmadik személy a rendszer közvetítésével leveleket küldjön ki (relay).
  2. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy minden, saját hálózatában keletkezett levél visszakövethető legyen a forrásáig; valamint biztosítja a más hálózatokból érkező levelek közvetett forrásának megállapíthatóságát.
  3. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy minden, saját hálózatában keletkezett levél hozzárendelhető legyen valamelyik ügyfélhez vagy rendszerhez.
  4. A Szolgáltató megteszi a megfelelő intézkedéseket az ügyfelei visszaéléseiről érkező jelentések kezelésére.
  5. Ha a visszaélés bebizonyosodott, A Szolgáltató megakadályozza az ügyfél által további kéréstlen tömeglevelek küldését.
  6. A Szolgáltató nyilvánosságra hozza a kéréstlen tömegleveleket küldő ügyfelekkel szemben alkalmazott intézkedéseit.
  7. A Szolgáltató ügyfeleivel megismerteti a kéréstlen tömeglevelek jellegét és ügyfelei tudomására hozza, hogy a kéréstlen tömeglevelek küldése elfogadhatatlan magatartásnak minősül.]

#### **Az Adatkezelő által alkalmazott biztonsági intézkedések:**

Az Adatkezelő a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében az alábbi **technikai és szervezési intézkedéseket** alkalmazza:

#### **Felhasználói és technikai szintű adatbiztonság**

- **Platform és alkalmazás megválasztása:** csak megbízható, rendszeresen frissített platformok és szolgáltatások használata

- **Hozzáférés-kezelés:** a hozzáférési jogosultságokat szerepkörök szerint szabályozza, erős jelszavak és kétlépcsős azonosítás alkalmazásával
- **Operációs rendszer és tűzfal konfigurációja:** naprakészen tartott rendszer, szoftveres és hardveres tűzfalak üzemeltetése
- **Biztonsági eszközök:** vírusirtó, behatolásérzékelő rendszerek (IDS/IPS), naplófájl-figyelés

#### **Adattárolás és titkosítás**

- **Titkosítás:** a személyes adatok titkosított formában kerülnek tárolásra és továbbításra (pl. SSL/TLS, AES)
- **Ügyféloldali adatvédelem:** a végfelhasználói eszközöket vírusvédelmi, titkosítási és jogosultsági szempontból megfelelően konfigurálják
- **Biztonsági mentések:** rendszeres mentések készülnek az adatok visszaállíthatóságának biztosítására

#### **Szervezési és dokumentációs intézkedések**

- **Adatvédelmi szabályzat és eljárásrend:** a belső folyamatokat szabályozó dokumentumok rendelkezésre állnak és naprakészek
- **Érintettek tájékoztatása:** az adatkezelés céljáról, módjáról és az adatfeldolgozók személyéről átlátható tájékoztatás történik
- **Előzetes hozzájárulás beszerzése:** minden hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintettek aktív, dokumentált beleegyezése szükséges
- **Jogszabályi megfelelés:** az Adatkezelő betartja a külső platformok, szolgáltatók (pl. közösségi média, tárhelyszolgáltatók) adatvédelmi és szerződéses szabályait
- **Csak jogtiszt szoftverhasználat:** kizárólag megfelelő licenccel rendelkező és biztonságos alkalmazások telepíthetők

#### **Együttműködés a szolgáltatóval**

- Az Adatkezelő nem akadályozza, hanem **támogatja a Szolgáltató munkáját**, különösen hibaelhárítás, spamszűrés vagy jogszabályi megfelelés esetén